



# GUÍAS PRÁCTICAS #ENMARCHADIGITAL

#EnMarchaDigital te ayuda paso a paso a reactivar tu negocio y descubrir nuevas formas de llegar a tus clientes. Ponemos a tu disposición 8 guías con consejos prácticos y herramientas fáciles de implementar:

GUÍA 1: Mantén activo tu negocio

GUÍA 2: Maneja eficientemente pedidos y entregas

GUÍA 3: Organiza tus finanzas en tiempos complejos

GUÍA 4: Limpieza y seguridad de tu negocio para ti y tus clientes

GUÍA 5: Cómo aprovechar las distintas formas de pago

GUÍA 6: Genera productos y promociones atractivos para tus clientes

GUÍA 7: Buenas Prácticas Ambientales en tu negocio

**GUÍA 8: Contribuye a la igualdad de género en tu negocio**



*Este ícono significa que tienes a disposición herramientas de soporte que te permitirán poner en práctica la guía. Las encontrarás al final del documento.*

EN MARCHA  
¡IMPULSANDO TU NEGOCIO!





# GUÍA 8:

## CONTRIBUYE A LA IGUALDAD DE GÉNERO EN TU NEGOCIO

Esta guía te trae consejos prácticos para incorporar en tu negocio buenas prácticas que contribuyen a alcanzar la igualdad de género en los distintos aspectos de su gestión. Recuerda que las mujeres son más de la mitad del mercado y tienen el 80% del poder de compra. ¡Las mujeres no son un nicho, son el mercado! (Gemma Cernuda, 2015).

1

### INCORPORA EL COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE GÉNERO EN TU NEGOCIO



La igualdad de género contribuye a la reputación, la rentabilidad del negocio y genera una ventaja para las empresas. Infórmate por qué la igualdad de género es importante para ti y tu negocio. **Ver Anexos 1 y 2.**

Define los valores de tu negocio como elemento clave para trabajar la igualdad de género.

Incorpora el compromiso escrito de que tu negocio se preocupa de la igualdad de género y pégalo en un lugar visible. **Ver Anexo 3.**

Involúcrate como dueño o dueña del negocio y compromete a proveedores, clientes, comunidades y otros en iniciativas para propiciar la igualdad de género.

Abandera y comunica a tus grupos de interés tu compromiso con la igualdad de género (en las redes sociales o a través de material impreso en tu negocio).

La igualdad de género se refiere a la igualdad de derechos, responsabilidades, oportunidades y resultados para mujeres y hombres, niñas y niños.

Las empresas o negocios que trabajan por la igualdad de género: mejoran su reputación y sus resultados económico-financieros; fortalecen su estrategia de negocio; atraen y retienen talento; atraen más y mejores mercados; y, fortalecen su cultura.

Las mujeres buscan marcas inspiradoras, que sean coherentes con los valores y el propósito de la empresa. ¡Recuerda!, el respeto, la tolerancia y la no discriminación son aspectos claves.

2

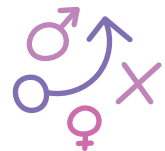
### REALIZA UN DIAGNÓSTICO DE GÉNERO DE TU NEGOCIO Y ARMA UN PLAN DE ACCIÓN



Realiza un análisis que te permita conocer cómo tu negocio contribuye a la igualdad de género, utilizando la herramienta de diagnóstico que te permitirá medir tu avance. **Ver Anexo 4.**

Formula un plan de acción sobre igualdad de género, que sea realista, con objetivos y metas que las puedas evaluar.

#### PLAN DE ACCIÓN



3

### VINCULA TU GESTIÓN COMERCIAL AL ENFOQUE DE GÉNERO



Analiza tu mercado y diseña tu estrategia y tus productos o servicios, entendiendo los gustos, las necesidades y preferencias de tu clientela y especialmente de las mujeres.

**Ver Anexo 5.**

Cuida la relación, comunicación y publicidad de tu negocio:

- Mantén una comunicación y publicidad inclusivas y respetuosas, que eviten denigrar a las mujeres o los niños y las niñas.
- Brinda un trato adecuado a tu clientela, que sea respetuoso y sin violencia o acoso de cualquier tipo. El saludo formal y respetuoso es fundamental.

**Ver Anexo 6.**

Las mujeres tienen poder de compra y buscan marcas que entiendan sus necesidades, intereses y demandas.

En tu comunicación y publicidad evita reproducir los estereotipos de género y la violencia (especialmente la basada en género).

4

### ELABORA UN PRESUPUESTO FAMILIAR Y DEL NEGOCIO, CONSIDERANDO EL ENFOQUE DE GÉNERO



¡Diferencia los recursos del negocio y los de la familia! Elabora un presupuesto familiar acordado entre los miembros de familia y contrólalo. Te compartimos un archivo para que prepares tu presupuesto.

**Ver Anexos 7 y 8.**

Elabora un presupuesto de gastos de tu negocio con enfoque de género:

- Analiza, de ser posible, tus ventas o ingresos con información separada según sexo (mujeres y hombres), para orientar de mejor forma tus decisiones comerciales.
- Considera los costos asociados al pago de salario y del seguro de salud tuyos y del personal contratado.
- Si tu personal hace la misma función y tienen iguales capacidades o competencias, otorga la misma remuneración indistintamente si es hombre o mujer.
- Acuerda con tu pareja y/o familiares en el negocio, el respeto al manejo de los recursos económicos y la toma de decisiones financieras de tu negocio, independientemente si eres hombre o mujer, para evitar posibles conflictos. **Ver Anexo 9.**

Para manejar con seguridad los recursos financieros de tu negocio:

- Apertura una cuenta en una institución financiera y aprovecha las líneas de financiamiento dirigidas a mujeres (de ser el caso).

Ten un fondo de ahorro familiar para imprevistos, eso favorece la economía del hogar.

Maneja por separado el presupuesto de la familia y del negocio y recuerda ¡la caja del negocio no es la caja de la familia!

Afiliate como dueño o dueña de tu negocio al IHSS, es importante contar con un seguro de pensiones, riesgos de salud y trabajo.

Una cuenta en una institución financiera facilita la gestión de los recursos y crea tu historial crediticio, que te será de utilidad cuando requieras un préstamo para el negocio.

5

## INCORPORA EL ENFOQUE DE GÉNERO EN LA RELACIÓN CON TU PERSONAL



Promueve el desarrollo y cuidado de tu personal:

- Garantiza que tus empleados hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades en el proceso de contratación y en las diferentes fases de su desarrollo laboral.
- Capacita en igualdad de condiciones a hombres y mujeres.
- Evita las etiquetas a las diferentes actividades de tu negocio. **No hay actividades propias de mujeres o de hombres.**
- Evalúa a tu personal según su desempeño e indistintamente de su sexo.
- Analiza las cargas laborales, para evitar posibles sobrecargas que podrían afectar la salud de tu personal.
- Promueve que tu personal cuide su salud y bienestar.

Para incorporar, desarrollar y retener a tu gente, debes propiciar un ambiente laboral sano, una cultura que fortalezca a la persona y que garantice la igualdad de oportunidades a hombres y mujeres.

¡Recuerda!, la desvinculación del personal debe responder a un análisis de desempeño, sin sesgos de género.

6

## PREVÉN Y EVITA LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN TU NEGOCIO Y TU HOGAR



Infórmate sobre qué es y cómo prevenir y denunciar la violencia y el acoso, especialmente la basada en género. Te dejamos algunos videos informativos sobre la Ley Orgánica para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.



Sensibiliza a tu personal sobre la problemática asociada a la violencia y el acoso de diferente índole.

**Ver Anexo 10.**

Informa a tu personal a quién acudir dentro de la empresa si quieren reportar un caso de violencia o acoso, garantizando el anonimato en la denuncia.

Propicia una relación sana y respetuosa en tu hogar:

- Trabaja con tu familia para evitar la violencia familiar. **Ver Anexo 11.**
- Establece las reglas para una comunicación y lenguaje respetuoso y considerado entre los miembros de tu familia.

Para realizar las denuncias sobre violencia puedes hacerlo telefónicamente al 911 o a la Policía Nacional.

Establece una declaración de cero tolerancias a la violencia y el acoso de cualquier tipo, acompañado de los procesos y procedimientos para prevenirlos y sancionarlos.

La violencia intrafamiliar genera enormes pérdidas sociales y económicas a los países, es hora de romper con los patrones culturales perniciosos, para dar paso a una sana convivencia y relación en el ámbito familiar.



# VIOLENCIA ACOSO

# 7

## CONCILIA O INTEGRA EL ÁMBITO LABORAL Y FAMILIAR



Trabaja por tu conciliación trabajo – familia o el balance de tu vida familiar y personal:

- Separa tu horario de trabajo de tus actividades familiares.
- Comparte con tu familia tiempo de calidad y participa en momentos importantes de la vida de tus hijos e hijas.
- Fomenta la cooperación de todos los miembros de la familia, considerando su edad y desarrollo.
- Comparte las tareas de apoyo a la educación y el cuidado de hijos/hijas o personas adultas mayores.

Fortalece la corresponsabilidad familiar en tu negocio:

- Respetar los horarios laborales de tu personal, mujeres y hombres, evitando llamarlos en sus horas de descanso o los fines de semana.
- Establece, cuando te sea posible, mecanismos de flexibilidad laboral, tanto para mujeres como para hombres.
- Motiva a tu personal para que distribuya mejor las tareas del hogar y de cuidado, para que puedan ser asumidas de manera más equitativa (entre hombres y mujeres). **Ver anexo 12.** 📄
- Motiva a los hombres de tu negocio a tomar parte activa de las labores de cuidado, permitiendo licencias de paternidad o licencias para el cuidado de personas dependientes (adultos mayores o personas enfermas, por ejemplo).

Integrar el mundo de la empresa y la familia es importante, para el desarrollo humano equilibrado.

Fomentar la conciliación trabajo–familia, contribuye a mejorar el compromiso y desempeño de tu personal.

¡Recuerda! la igualdad de género es un compromiso de todas y todos.



Realiza, de ser posible, compras a empresas locales o a empresas de propiedad de mujeres.

Sensibiliza a tu clientela sobre temas de género, con mecanismos sencillos como exponer tu política o información clave sobre el tema.

# 8

## IMPLEMENTA PRÁCTICAS DE IGUALDAD DE GÉNERO EN TU CADENA DE VALOR





## HERRAMIENTAS DE SOPORTE

Descarga la herramienta dando clic en el nombre del anexo

### **ANEXO 1:**

[Video de género, roles y estereotipos](#)  
[Video ODS 5 Igualdad de Género](#)

**ANEXO 2:** [Infografía sobre importancia de mujer. Datos estadísticos](#)

**ANEXO 3:** [Infografía con política de igualdad de género](#)

**ANEXO 4:** [Formulario de autodiagnóstico de igualdad de género y esquema de plan de acción](#)

**ANEXO 5:** [Poder de compra de las mujeres](#)

**ANEXO 6:** [Decálogo de atención al cliente](#)

**ANEXO 7:** [Videos sobre cómo elaborar un presupuesto familiar](#)

**ANEXO 8:** [Presupuesto familiar Excel](#)

**ANEXO 9:** [Video de violencia patrimonial](#)

**ANEXO 10:** [Acoso y hostigamiento](#)

**ANEXO 11:** [Cambio de trato](#)

**ANEXO 12** [Video #Yomeocupo -Corresponsabilidad](#)

Accede a todo el contenido y herramientas editables en el siguiente link: <https://bit.ly/EnMarchaDigital>





# GUÍA 8:

CONTRIBUYE A LA IGUALDAD DE GÉNERO EN TU NEGOCIO

## PASOS A SEGUIR

INICIO

**1**  
INCORPORA EL COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE GÉNERO EN TU EMPRESA

- Define los valores de la empresa, como base para la igualdad de género.
- Infórmate sobre las implicaciones de la igualdad de género.
- Establece, declara y comunica tu política sobre igualdad de género.
- Involúcrate y compromete a otros actores en la igualdad de género.

**2**  
REALIZA UN DIAGNÓSTICO DE GÉNERO DE TU NEGOCIO Y ARMA TU PLAN DE ACCIÓN

- Realizar un autodiagnóstico sobre género en tu negocio, utilizando el formulario disponible.
- Elabora un plan de acción, con objetivos, para contribuir a la igualdad de género.

**3**  
VINCULA TU GESTIÓN COMERCIAL AL ENFOQUE DE GÉNERO

- Diseña la estrategia y los productos y servicios comprendiendo a tu clientela (hombres y mujeres).
- Ciuda la relación, comunicación y publicidad de tu negocio.

**4**  
ELABORA UN PRESUPUESTO FAMILIAR Y DEL NEGOCIO, CONSIDERANDO EL ENFOQUE DE GÉNERO

- Elabora un presupuesto familiar, procurando contar con un ahorro familiar.
- Elabora un presupuesto de gastos de tu empresa con enfoque de género.
- Maneja con seguridad los recursos de tu negocio.

**5**  
INCORPORA EL ENFOQUE DE GÉNERO EN LA RELACIÓN CON TU PERSONAL

- Promueve el desarrollo y cuidado de tu personal en el ámbito laboral.

**6**  
PREVÉN Y EVITA LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN TU NEGOCIO Y TU HOGAR

- Infórmate sobre cómo prevenir, evitar y denunciar la violencia y el acoso.
- Propicia una relación y convivencia sana en tu hogar, que esté libre de violencia.

**7**  
CONCILIA O INTEGRA EL ÁMBITO LABORAL Y FAMILIAR

- Propicia el balance de la vida personal y familiar.
- Fortalece la corresponsabilidad familiar en tu negocio.

**8**  
IMPLEMENTA PRÁCTICAS DE IGUALDAD DE GÉNERO EN TU CADENA DE VALOR

- Promueve la diversificación de tus proveedores, con compras a empresas locales y a empresas de propiedad de mujeres.
- Sensibiliza a tu clientela sobre la igualdad de género.